

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op het personenvervoer dat **TOMS AIRPORTSERVICE** aanbiedt aan haar klanten.

2. Al onze facturen / ritten zijn contant betaalbaar tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bij niet betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidinterest verschuldigd van 8% op jaarbasis. Bij niet betaling van de rekening op de vervaldag, is er van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, een conventionele en onverminderbare schadevergoeding verschuldigd van 8% op de totale prijs, met een minimum van 125€, en een maximum van 10.000€. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.

3. **TOMS AIRPORTSERVICE** benadrukt haar professionele ingesteldheid om al het mogelijke te doen teneinde personen tijdig op hun plaats van bestemming te brengen. Onze firma zal echter in geen enkel geval enige aansprakelijkheid op zich nemen wegens het niet tijdig afleveren van personen op het vooropgestelde tijdstip op de plaats van bestemming wegens overmacht, en dit ongeacht het soort van mogelijks veroorzaakte schade. Onze aansprakelijkheid zal in alle gevallen beperkt zijn tot het maximale bedrag van onze factuur ongeacht de omvang van de direct aanwijsbare schade. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

4. Om in aanmerking te kunnen worden genomen, dienen alle klachten aangaande de factuur of onze diensten, per aangetekend

schrijven te geschieden, en dit binnen de 7 dagen vanaf datum van factuur of uitvoering opdracht.

5. Indien het vervoer wordt geweigerd of er door toedoen van de klant geen uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst, is er een schadevergoeding verschuldigd van 100% op het totaalbedrag van de bestelling, annulatie kosten van 50% worden in rekening gebracht van het totaal bedrag voor annulatie tot 72uur voor de aanvang van de bestelling 100% binnen 72 uur van aanvang van de opdracht. De klant is gerechtigd op een soortgelijke vergoeding als wij het contract vernietigen of er door ons toedoen geen uitvoering aan kan worden gegeven uitgezonderd overmacht. De reservatie is pas definitief van zodra wij deze hebben bevestigd met het reservatie formulier verzonden door onze dienst met prijsopgave.

6. Wij zijn in geen geval aansprakelijk uit welken hoofde dan ook, voor enige schade door overmacht.

7. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen dan aan ons tegenstelbaar wanneer ze door ons schriftelijk werden bevestigd.

8. De persoonlijke gegevens vermeld op onze documenten zijn bestemd voor intern gebruik evenals voor promotieacties door onze firma. Zij geven u het recht op toegang en eventuele rectificaties voorzien door de wet van 8 december 1992 (Wet op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer).

9. Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Kortrijk zijn bevoegd om kennis te nemen van mogelijke geschillen.

10. Alle péage of tol is altijd extra te betalen door klant tenzij anders vermeld op offerte alsook parkingkosten.

11. Personen die duidelijke zichtbare tekenen van dronkenschap vertonen mogen door **TOMS AIRPORTSERVICE** geweigerd worden tot het voertuig en dit om redenen van veiligheid.

12. Klanten die om welke reden ook schade toebrengen aan de voertuigen zullen deze moeten vergoeden, deze schade wordt telkens netto aangerekend als dat er kosten gemaakt zijn.

13. Wachttijden veroorzaakt door toedoen van klanten kunnen daar **TOMS AIRPORTSERVICE** in rekening worden gebracht, de klant is gebonden bij vertraging van zijn vlucht van meer dan 30 min **TOMS AIRPORTSERVICE** hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. In de opgegeven prijs is een wachttijd in op luchthavens inbegrepen van max. 30 min na het landen van het vliegtuig of aankomst van trein.

14. De reiziger is verplicht: - De gordel om te doen, voorafgaand aan de rit. Een opgelegde boete die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting wordt op de reiziger verhaald. - Zich te onthouden van; beschadiging en verontreiniging van de wagen, het gebruik van alcoholhoudende dranken, het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen, gebruiken van rookwaar, agressie, het op welbepaalde wijze hinderen van de vervoerder in de uitoefening van zijn taak. - De vooraf overeengekomen ritprijs. - Het portier zodanig te openen dat geen hinder en gevaar voor derden ontstaat. Genoemde handeling geschiedt uitsluitend op eigen risico. - Wijzigingen van reisgegevens tijdig door te spelen aan de vervoerder. Indien de reiziger of opdrachtgever dit nalaat is de vervoerder niet aansprakelijk voor de hierdoor ontstane vertragingen. - Schrijffouten en foutieve vermeldingen van onder meer persoonlijke en/of reisgegevens mee te delen aan de vervoerder. Deze gegevens zijn na acceptatie van de bevestiging voor rekening van de opdrachtgever. - Zich tijdig te melden bij het afgesproken ontmoetingspunt, zoals vernoemd in de bevestiging van de vervoersovereenkomst. Indien de reiziger niet in de

mogelijkheid is hier tijdig aanwezig te zijn is hij/zij verplicht de vervoerder te contacteren. Zoniet vervalt het recht op de geboekte opdracht en blijft het reeds bepaalde bedrag verschuldigd.

15. De opgegeven prijzen zijn netto prijzen uitgezonderd de brandstof toeslag die in rekening mag worden gebracht volgens de berekening van het FOD verkeer met als basis prijs brandstof maand januari 2011. Bron

(http://mineco.fgov.be/energy/energy_prices/history/search_price_euro_nl.asp)

16. gratis internet is enkel van toepassing in België

17. Hieronder kan je nog de plaatsen vinden waar de chauffeur jullie opwacht in de luchthavens en stations

- Zaventem: JAVA COFFEE BAR
- Charleroi: LEONIDAS praline shop
- Lille Europe: Meeting point aan de RELAY boekenwinkel.